

人体传感器

KK-BS-K01

V 1.0版

使用手册 & 保修卡

包装清单

打开产品包装后, 请您确认人体传感器是否完好, 确认配件是否齐全。
人体传感器 x1、5#电池 x2、膨胀管和螺丝 x 2、说明书

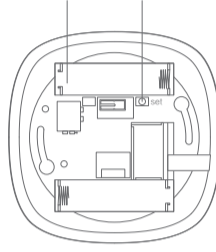


产品介绍

人体传感器是采用ZIGBEE无线通信协议的传感设备, 其作用是监测此区域是否有人活动, 通过控客“智慧家庭主机”, 用户在使用时就可以实现远程监控、场景联动等功能。



人体传感器示意图



人体传感器内部示意图

产品参数

产品尺寸: 100 x 100 x 33.5(mm)

工作温度: -10 ~ 50℃

工作湿度: ≤95%RH, 无冷凝

供电方式: 可选 (1) 2节AA(5#) 碱性电池

(2) DC5V供电

电池寿命: > 1年

报警输出: 低电量告警, 触发报警, 防拆报警

检测范围: 直径8米, 层高3米

待机电流: < 0.1mA

材 料: ABS

无线协议: ZIGBEE

发射功率: 20dBm

无线距离: >500米 (无遮挡物)

接收灵敏度: -95dB

安装提示

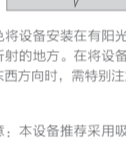
错误的安装会导致设备的不灵敏或误动作, 如下列出了一些安装注意事项。



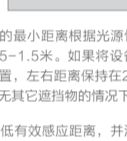
禁止将设备安装在暖气或其它散热设备上端



避免将设备安装在风扇、空调附近, 避免安装在门或窗附近



避免将设备安装在有阳光直射或折射的地方。在将设备安装于东西方向时, 需特别注意



与光源的最小距离根据光源性质, 保持在0.5-1.5米。如果将设备安装在角落位置, 左右距离保持在25厘米以上 (在无其它遮挡物的情况下)

注意: 本设备推荐采用吸顶安装, 挂壁或摆放会降低有效感应距离, 并注意设备探测范围内的遮挡物 (如储物柜与椅子)

安装说明

- 从包装中取出螺丝、膨胀管和两节5#电池。
- 将人体传感器反握, 按逆时针的方向旋转挂墙板, 并取下。
- 将两节5#电池按正确的极性装入电池仓内。
- 用螺丝刀从挂板孔扭入螺丝, 即可将挂板固定在墙面上。
- 将人体传感器正握, 用背面的挂孔对准挂板的凸起状骨位装入, 再按顺时针的方向转至底, 即可固定住人体传感器。



模式说明

设置模式说明

参数	红色指示灯状态
F1	触发后灯不闪烁
F3	触发后灯闪烁四次

电源模式说明

参数	供电方式
P1	电池供电
P2	5V, 1A适配器供电 (接线无需区分正负级)

跳线帽默认置于P1和F3, 若要更改其模式, 可将跳线帽根据接线图移至对应端口。



下载客户端, 添加设备

在应用商店搜索“小K智能管家”或扫描二维码, 下载智能管家客户端。(参照智能管家客户端的说明书添加人体传感器)



专家手册

- 如何判断设备已经加入到系统网络?
打开设备底盖, 短按一下SET按键, 指示灯 (蓝灯) 闪烁一次, 说明设备已经加入系统网络。
- 如何让已连网的设备退出系统网络?
打开设备底盖, 长按SET按键5秒, 指示灯 (蓝灯) 常亮后熄灭, 设备退网成功。

指示灯状态说明

设备未入网	短按一下SET按键, 指示灯 (蓝灯) 慢闪
设备入网	指示灯 (蓝灯), 闪烁1次
传感器触发	触发指示灯状态参考各模式使用说明

人体传感器保修卡

1. 下列情况不属于免费维修范围, 我司可提供有偿服务, 敬请注意:

- 未按使用说明操作, 导致产品故障或损坏;
- 擅自拆机维修或有拆机痕迹;
- 擅自涂改、撕毁产品条形码;
- 超出保修期限;
- 产品序列号、型号与产品本身不符;
- 因意外因素或人力行为导致产品损坏, 如进水、机械破坏、摔坏等;
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏;
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

2. 技术支持服务:

在您保修产品之前, 请致电我司技术人员, 以确认故障原因。

售后服务承诺对照表

产品名称 / 类型	承诺政策	服务方式
KK-BS-K01	一个月保换 一年保修	客户送修

特别说明

保修保换仅限于产品问题。

在免费保修期内, 产品经过我司检测, 确认故障后, 将为您更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品, 更换下来的瑕疵备件归我司所有; 无故障产品, 将原样退回。

在我们的服务机构为您服务时, 请提供相应的凭证和产品保修卡; 如不能出示以上证明, 该产品的免费保修将自其生产日期开始计算。

经我司保换, 保修过的产品在享受自修复之日起3个月内的免费保修, 请您索取并妥善保留维修凭证。

返修产品的邮寄费用有发送方单向负责。

经销商向您作出的非我司保证的其他承诺, 我司不承担任何责任。

* 本条例自发布之日起生效

仅适用于中国大陆地区

杭州控客信息技术有限公司保留最终解释权



微信公众号: 控客

若有售后服务需求, 请联系控客客服

电话热线: 400-871-3766

在线客服: 4008713766 (QQ)

制 造 商: 杭州控客信息技术有限公司

地 址: 浙江杭州市江干区钱江新城新业路200号华峰国际

检验合格