



声光报警器

KK-VA-K01

V 1.1版

使用手册 & 保修卡

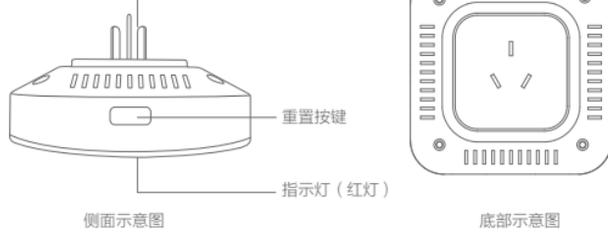
包装清单

打开产品包装后,请您确认声光报警器是否完好,确认配件是否齐全。
声光报警器 x1、说明书



产品介绍

声光报警器采用ZIGBEE无线通信协议的智能产品,属于智慧家庭中的安防设备。直插式设计,内含600mAh锂电池,当交流断电时仍可正常工作一段时间。通过控客“智慧家庭主机”,如果检测到异常情况,会立即鸣笛伴警灯闪烁,不仅能威慑非法入侵者,还有提醒用户防范的作用。

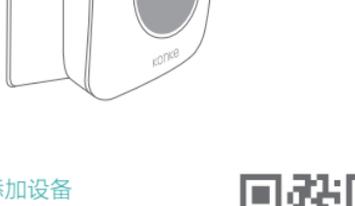


产品参数

产品尺寸: 86 x 86 x 42(mm)	待机电流: <5uA
工作温度: -10 ~ 60℃	材 料: ABS
工作湿度: ≤95%RH, 无冷凝	无线协议: ZIGBEE
额定电压: 250V~ 50Hz	发射功率: 20dBm
内置电池: 3.7V/600mAh	无线距离: >500米(无遮挡物)
报警输出: 低电量告警, 触发警报	接收灵敏度: -95dB
报警音量: >85分贝	

安装提示

- 将声光报警器直接插入电源插口后,长按重置键5秒开启组网
- 本地或远程退网后指示灯全亮后熄灭



下载客户端, 添加设备

在应用商店搜索“小K智能管家”或扫描二维码, 下载智能管家客户端。
(参照智能管家客户端的说明书添加声光报警器)



专家手册

- 如何判断设备已经加入到系统网络?
参照智能管家客户端说明书, 进行添加新设备操作。将声光报警器上电后, 长按重置键5秒, 主机在搜寻新设备的过程中, 指示灯圈(红灯)呈现跑马灯效果, 组网成功后, 仅最上方1颗红灯亮起, 表示声光报警器已经加入到系统网络。
- 如何让已连网的设备退出系统网络?
○ 本地退网
长按声光报警器上的重置按键5秒, 直到指示灯圈(红灯)全亮后, 第三声后松开, 指示灯圈(红灯)全部熄灭, 表示声光报警器成功退出系统网络。
○ 远程退网
打开“小K智能管家”APP, 编辑设备, 点击“删除”按钮。
- 指示灯状态说明

主机搜寻设备	指示灯圈(红灯)呈现跑马灯
加入网络后	最上方1颗指示灯(红灯)常亮
退出网络后	指示灯(红灯)熄灭

声光报警器保修卡

1. 下列情况不属于免费维修范围, 我司可提供有偿服务, 敬请注意:
未按使用说明书操作, 导致产品故障或损坏;
擅自拆机修理或有明显拆机痕迹;
擅自涂改、撕毁产品条形码;
超出保修期限;
产品序列号、型号与产品本身不符;
因意外因素或人为行为导致产品损坏, 如进水、机械破坏、摔坏等;
客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏;
其他非产品本身设计、技术、制造、质量问题而导致的故障或损坏。

2. 技术支持服务:
在您保修产品之前, 请致电我司技术人员, 以确认故障原因。

售后服务承诺对照表

产品名称 / 类型	承诺政策	服务方式
KK-VA-K01	一个月保换 一年保修	客户送修

特别说明

保修保换仅限于问题产品。
在免费保修保换期内, 产品经过我司检测, 确认故障后, 将为您更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品, 更换下来的瑕疵备件归我司所有; 无故障产品, 将原样退回。

在我们的服务机构为您服务时, 请提供相应的凭证和产品保修卡; 如不能出示以上证明, 该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。

经我司保换、保修过的产品在享受原始承诺质保剩余期限后可延长3个月。如产品为付费维修, 同一性能问题将享受自修复之日起3个月内的免费保修, 请您索取并妥善保留维修凭证。

返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。

经销商向您作出的非我司保证的其它承诺, 我司不承担任何责任。

* 本条例自发布之日起生效
仅适用于中国大陆地区
杭州控客信息技术有限公司保留最终解释权



微信公众号: 控客

若有售后服务需求, 请联系控客客服

电话热线: 400-871-3766

在线客服: 4008713766 (QQ)

制 造 商: 杭州控客信息技术有限公司

地 址: 浙江杭州市江干区钱江新城新业路200号华峰国际

