

嵌入式智慧主机

KK-CC-X86E

V 1.0版

使用手册 & 保修卡

包装清单

打开产品包装后，请确认嵌入式智慧主机（升级版）是否完好，确认配件是否齐全。嵌入式智慧主机（升级版）×1、电源适配器×1、网线×1、安装螺丝×2、说明书



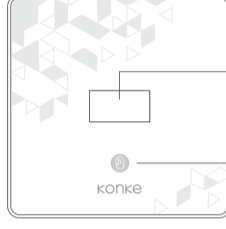
主机



电源适配器和网线

产品介绍

嵌入式智慧主机采用86型面板嵌入墙体设计，可通过扫描屏幕二维码加入主机，负责设备的数据处理、运算及保存，集中控制系统内所有设备，是控客智能生态系统的核心。



液晶显示屏

唤醒键

产品参数

产品尺寸：86 x 86 x 26(mm)

工作温度：-15 ~ 60 °C

工作湿度：≤95%RH，无冷凝

供电方式：标准POE网线供电

DC-48V

通讯类型：有线网络（以太网）

接入设备：48个

CPU主频：单核650MHz

内存：DDR2 1024Mb

存储器：FLASH 128Mb

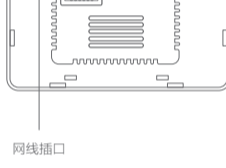
无线网关：内置

网关协议：ZIGBEE

无线距离：>500米（无遮挡物）

安装提示

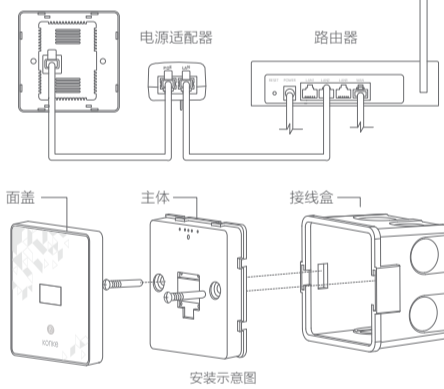
- 安装时需要配合标准86底盒，内径不小于70×70×40（mm）。
- 请勿在潮湿、污染、腐蚀的环境中使用。
- 请使用标配电源连接智慧家庭主机。
- 安装时务必关闭总闸，开启总闸前请确认是否安装正确，避免发生危险。



网线插口

安装说明

- ① 网线连接电源适配器的POE网口与面板主机背面网口。
- ② 电源适配器LAN口与路由器相连接。
- ③ 用一字螺丝刀翘起主机面盖。
- ④ 用螺丝钉将面板主体固定到墙壁接线盒内。
- ⑤ 扣上主机面盖即可。



安装示意图

专家手册

- 如何添加嵌入式智慧主机？
请参照智能管家客户端说明书，进行添加嵌入式智慧主机操作。打开控客智能管家APP，扫描主机屏幕二维码，添加主机，可通过APP查看主机状态是否正常。

- 如何解除嵌入式智慧主机的绑定？
一台主机，只能和一个管理员账号绑定，如需更换管理员账号，就需要由原管理员解除主机绑定。点击APP中的智慧中心，选择需要解绑的嵌入式智慧主机，点击“解除绑定”，弹出框选择“确定”，刷新后若页面没有已解绑的主机信息，则成功解除绑定。

下载客户端，添加设备

在应用商店搜索“小K智能管家”或扫描二维码，下载智能管家客户端。（参照智能管家客户端的说明书添加嵌入式智慧主机）



嵌入式智慧主机（升级版）保修卡

1. 下列情况不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务，敬请注意：
未按使用说明书操作，导致产品故障或损坏；
擅自拆机维修或有拆机痕迹；
擅自涂改、撕毁产品条形码；
超出保修期限；
产品序列号、型号与产品本身不符；
因意外因素或人力行为导致产品损坏，如进水、机械破坏、摔坏等；
客户发回返途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

2. 技术支持服务：
在您保修产品之前，请致电我司技术人员，以确认故障原因。

售后服务承诺对照表

产品名称 / 类型	承诺政策	服务方式
KK-CC-X86E	一个月保换 一年保修	客户送修

特别说明

保修保换仅限于产品问题。
在我们的服务机构为您服务时，请提供相应的凭证和产品保修卡；如不能出示以上证明，该产品的免费保修将自其生产日期开始计算。

经我司保换，保修过的产品将享受自修复之日起3个月内的免费保修，请您索取并妥善保留维修凭证。

返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。

经销商向您作出的非我司保证的其他承诺，我司不承担任何责任。

* 本条例自发布之日起生效

仅适用于中国大陆地区

杭州控客信息技术有限公司保留最终解释权



微信公众号：控客

若有售后服务需求，请联系控客客服

电话热线：400-871-3766

在线客服：4008713766 (QQ)

制造商：杭州控客信息技术有限公司

地址：浙江杭州市江干区钱江新城新业路200号华峰国际

