

# 嵌入式网关

KK-GW-D02

## 使用手册 & 保修卡

### 包装清单

打开产品包装后，请确认嵌入式网关是否完好，确认配件是否齐全。  
嵌入式网关×1、电源适配器×1、网线×1、安装螺丝×2、说明书



网关



电源适配器和网线

### 产品介绍

嵌入式网关负责中控机与ZIGBEE节点之间的桥梁中转，网关可以维护设备链路，上报数据给中控机，也可以下发无线网络数据给无线节点，起到协议转换的功能。



液晶显示屏

功能键

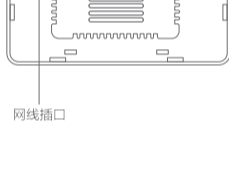
### 产品参数

产品尺寸：86 x 86 x 26(mm)  
工作温度：-15 ~ 60 ℃  
工作湿度：≤95%RH，无冷凝  
供电方式：48V标准POE  
通讯类型：有线网络（以太网）  
接入设备：48个  
CPU主频：单核650MHz

内存：DDR2 1024Mb  
存储器：FLASH 128Mb  
无线网关：内置  
发射功率：20dBm  
无线距离：>500米（无遮挡物）  
接收灵敏度：-95dB

### 安装提示

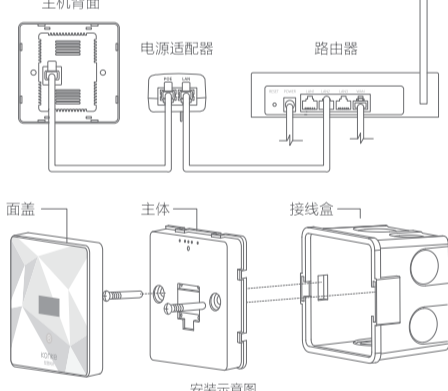
- 安装时需要配合标准86底盒，内径不小于70×70×40（mm）。
- 请勿在潮湿、污染、腐蚀的环境中使用。
- 请使用标配电源连接智慧家庭主机。
- 安装时务必关闭总闸，开启总闸前请确认是否安装正确，避免发生危险。



网线插口

### 安装说明

- ① 网线连接电源适配器的POE网口与面板主机背面网口。
- ② 电源适配器LAN口与路由器相连接。
- ③ 用一字螺丝刀翘起主机面盖。
- ④ 用螺丝钉将面板主体固定到墙壁接线盒内。
- ⑤ 扣上主机面盖即可。



安装示意图

### 专家手册

- 如何判断设备已连接并正常工作？  
请参照智能管家客户端说明书，将设备的网线接入中控主机所在的路由器或交换机的网络内，显示屏时间界面左上角显示IP地址，右下角显示正常，表示该设备已正常运行。

- 如何让已联网的设备退出系统网络？  
拔掉设备所连网线，设备屏幕熄灭，打开“小K智能管家”APP，切换至组网界面，观察到APP上显示网关设备“离线”，点击删除设备节点，即可让设备退出系统网络。

### 下载客户端，添加设备

在应用商店搜索“小K智能管家”或扫描二维码，下载智能管家客户端。

（参照智能管家客户端的说明书添加嵌入式网关）



### 嵌入式网关保修卡

1.下列情况不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务，敬请注意：  
未按使用说明书操作，导致产品故障或损坏；  
擅自拆机维修或有拆机痕迹；  
擅自涂改、撕毁产品条形码；  
超出保修期限；  
产品序列号、型号与产品本身不符；  
因意外因素或人力行为导致产品损坏，如进水、机械破坏、摔坏等；  
客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；  
其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

2.技术支持服务：  
在您保修产品之前，请致电我司技术人员，以确认故障原因。

### 售后服务承诺对照表

产品名称 / 类型	承诺政策	服务方式
KK-GW-D02	一个月保换 一年保修	客户送修

### 特别说明

保修保换仅限于产品问题。  
在免费保修期内，产品经过我司检测，确认故障后，将为您更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵备件归我司所有；无故障产品，将原样退回。

在我们的服务机构为您服务时，请提供相应的凭证和产品保修卡；如不能出示以上证明，该产品的免费保修将自其生产日期开始计算。

经我司保换，保修过的产品将享受自修复之日起3个月内的免费保修，请您索取并妥善保留维修凭证。

返修产品的邮寄费用由发送方向负责。  
经销商向您作出的非我司保证的其他承诺，我司不承担任何责任。

\* 本条例自发布之日起生效  
仅适用于中国大陆地区  
杭州控客信息技术有限公司保留最终解释权

若有售后服务需求，请联系控客客服

电话热线：400-871-3766

在线客服：4008713766（QQ）

制造商：杭州控客信息技术有限公司

地址：浙江杭州市江干区钱江新城新业路200号华峰国际



微信公众号：控客

