

星辰系列

窗帘面板

单路 · 双路

V 1.0版

使用手册 & 保修卡

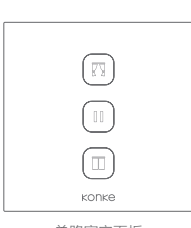
包装清单

打开产品包装后，请您确认窗帘面板是否完好，确认配件是否齐全。
窗帘面板 x1、安装螺丝 x 2、SET孔插针 x 1、说明书

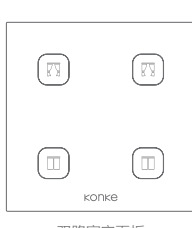


产品介绍

星辰系列·窗帘面板（单路 / 双路）采用ZIGBEE无线通信协议的智能面板。采用稳定的零火线供电方式，更安全可靠，通过控客“智慧家庭主机”，用户在使用时就可以实现远程控制、定时开关、场景联动等功能。



单路窗帘面板



双路窗帘面板

产品参数

产品尺寸：86 x 86 x 35(mm)
工作温度：-10 ~ 50 °C
工作湿度：≤95%RH，无冷凝
额定电压：250V~ 50Hz
额定功率：400W/路
待机功耗：<0.5W
窗帘电机：220V交流电机

面板材质：2.0mm钢化玻璃
底座材质：V0级阻燃PC
控制方式：电容式触控开关，智能控制
无线协议：ZIGBEE (IEEE 802.15.4)
发射功率：20dBm
发射距离：>500米（无遮挡物）
接收灵敏度：-95dB

安装提示

- 窗帘面板的安装位置需要有零线；当环境中存在多个零线回路时，需保证它和所控制的窗帘处于同一零线回路中。
- 将窗帘电机零线接入N，一号电机正转线接L1，反转线接L2；二号电机正转线接L3，反转线接L4。
- 安装时需配合标准86底盒，内径不小于70x70x50 (mm)，推荐底盒深度60mm。
- 请勿在潮湿、污染、腐蚀的环境中使用。
- 请专业人员按照电工规范和产品说明书要求进行安装、调试。

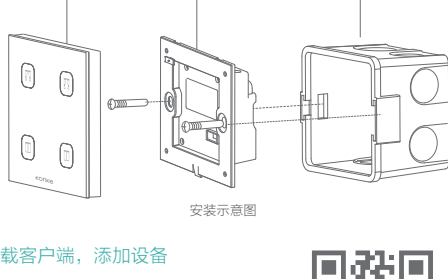


单路窗帘面板底部示意图

双路窗帘面板底部示意图

安装说明

- ① 用一字螺丝刀掀起开关面盖。
- ② 用螺丝钉将开关固定到墙壁接线盒里。
- ③ 扣上开关面盖即可。



安装示意图

下载客户端，添加设备

在应用商店搜索“小K智能管家”或扫描二维码，下载智能管家客户端。（参照智能管家客户端的说明书添加窗帘面板）



专家手册

- 如何判断设备已经加入到系统网络？
参照智能管家客户端说明书，进行添加新设备操作，点击面板底部“SET”键，指示灯蓝灯慢闪，APP点击“组网”，指示灯从蓝灯慢闪变为黄灯时，表示该设备已加入到系统网络。

- 如何让已经连网的设备退出系统网络？
远程退网：设备已入网，在APP中点击“删除”，指示灯黄灯快闪3秒变为蓝灯，表示该设备成功退出系统网络。

本地退网：长按SET键5秒，指示灯黄灯快闪3秒变为蓝灯，表示该设备成功退出系统网络。

● 指示灯状态说明

网络状态	短按SET键	长按SET键5秒	APP点击组网
未入网（蓝灯）	蓝灯慢闪（待组网）	蓝灯闪烁一次（无实际功能）	蓝灯变为黄灯（组网成功）
已入网（黄灯）	黄灯闪烁一次（无实际功能）	黄灯快闪3秒变为蓝灯（成功退网）	黄灯闪烁（表示已入网）

窗帘面板保修卡

1.下列情况不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务，敬请注意：
未按使用说明书操作，导致产品故障或损坏；
擅自拆机维修或有拆机痕迹；
擅自涂改、撕毁产品条形码；
超出保修期限；
产品序列号、型号与产品本身不符；
因意外因素或人力行为导致产品损坏，如进水、机械破坏、摔坏等；
客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

2.技术支持服务：
在您保修产品之前，请致电我司技术人员，以确认故障原因。

售后服务承诺对照表

产品名称 / 类型	承诺政策	服务方式
KK-CP-F01X KK-CP-F02X	一个月保换 一年保修	客户送修

特别说明

保修保换仅限于产品问题。
在免费保修期内，产品经过我司检测，确认故障后，将为您更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵备件归我司所有；无故障产品，将原样退回。

在我们的服务机构为您服务时，请提供相应的凭证和产品保修卡；如不能出示以上证明，该产品的免费保修将自其生产日期开始计算。

经我司保换，保修过的产品将享受自修复之日起3个月内的免费保修，请您索取并妥善保留维修凭证。

返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
经销商向您作出的非我司保证的其他承诺，我司不承担任何责任。

* 本条例自发布之日起生效
仅适用于中国大陆地区
杭州控客信息技术有限公司保留最终解释权



微信公众号：控客

若有售后服务需求，请联系控客客服

电话热线：400-871-3766

在线客服：4008713766 (QQ)

制造商：杭州控客信息技术有限公司

地址：浙江杭州市江干区钱江新城新业路200号华峰国际

检验合格