



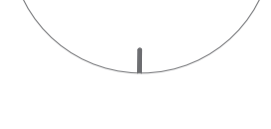
智能网关

KK-GW-C01

使用手册 & 保修卡

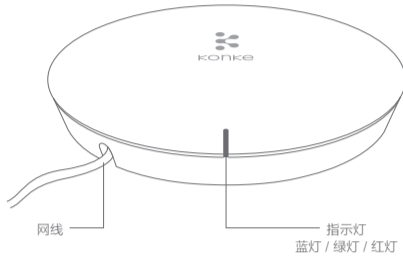
包装清单

打开产品包装后, 请您确认智能网关是否完好, 确认配件是否齐全。
智能网关 x1、网线 x1、膨胀管和螺丝 x 3、说明书



产品介绍

智能网关负责中控机与ZIGBEE节点之间的桥梁中转, 网关可以维护设备链路, 上报数据给中控机, 也可以下发无线网络数据给无线节点, 起到协议转换的功能。



产品参数

产品尺寸: 160 x 160 x 30(mm)
工作温度: -10 ~ 60℃
工作湿度: ≤95%RH, 无冷凝
通讯接口: 有线网络 (POE)
POE类型: 48V标准POE
安装方式: 吸顶、壁挂

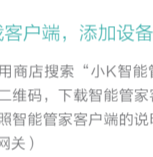
无线协议: ZIGBEE
接入设备: 最多到64个
发射功率: 20dBm
无线距离: > 500米 (无遮挡物)
接收灵敏度: -95dB

安装提示

- 请勿在潮湿、污染、腐蚀的环境中使用
- 请使用标配电源连接智能网关
- 请将智能网关安置于平稳区域, 避免网关跌落

安装说明

- ① 将智能网关背面接入网线。
- ② 网线另一端接入无线路由器的LAN口。



下载客户端, 添加设备

在应用商店搜索“小K智能管家”或扫描二维码, 下载智能管家客户端。
(参照智能管家客户端的说明书添加智能网关)



专家手册

- 如何判断设备已连接并正常工作?
参照智能管家客户端说明书, 将智能网关的网线接入中控主机所在的路由器或交换机的网络内, 指示灯 (蓝灯) 常亮, 表示智能网关已连接。
- 如何让已联网的设备退出系统网络?
长按set键至指示灯 (白色) 闪烁松开, 指示灯三色 (绿色、蓝色、红色) 闪烁表示清除数据中, 待指示灯 (绿色) 常亮拔掉网线, 此时智能网关成功退出主机网络。
- 指示灯状态说明

设备与中控主机未连接	指示灯 (绿灯), 常亮
设备与中控主机建立正常连接	指示灯 (蓝灯), 常亮
组网时	指示灯 (蓝灯), 闪烁
故障	指示灯 (红灯), 常亮

智能网关保修卡

1. 下列情况不属于免费维修范围, 我司可提供有偿服务, 敬请注意:
未按使用说明书操作, 导致产品故障或损坏;
擅自拆机修理或有明显拆机痕迹;
擅自涂改、撕毁产品条形码;
超出保修期限;

产品序列号、型号与产品本身不符;
因意外因素或人为行为导致产品损坏, 如进水、机械破坏、摔坏等;
客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏;
其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

2. 技术支持服务:
在您保修产品之前, 请致电我司技术人员, 以确认故障原因。

售后服务承诺对照表

产品名称 / 类型	承诺政策	服务方式
KK-GW-C01	一个月保换 一年保修	客户送修

特别说明

保修保换仅限于问题产品。
在免费保修保换期内, 产品经过我司检测, 确认故障后, 将为您更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品, 更换下来的瑕疵备件归我司所有; 无障碍产品, 将原样退回。

在我们的服务机构为您服务时, 请提供相应的凭证和产品保修卡; 如不能出示以上证明, 该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。

经我司保换、保修过的产品在享受原始承诺质保剩余期限后可延长3个月。如产品为付费维修, 同一性能问题将享受自修复之日起3个月内的免费保修, 请您索取并妥善保留维修凭证。

返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。

经销商向您作出的非我司保证的其它承诺, 我司不承担任何责任。

* 本条例自发布之日起生效

仅适用于中国大陆地区

杭州控客信息技术有限公司保留最终解释权



微信公众号: 控客

若有售后服务需求, 请联系控客客服

电话热线: 400-871-3766

在线客服: 4008713766 (QQ)

制造商: 杭州控客信息技术有限公司

地址: 浙江杭州市江干区钱江新城新业路200号华峰国际

检验合格