

# 烟雾报警器

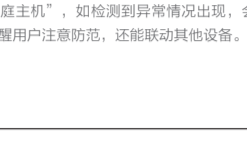
KK-SA-K01

V 1.3版

使用手册 & 保修卡

## 包装清单

打开产品包装后，请您确认烟雾报警器是否完好，确认配件是否齐全。  
烟雾报警器 x1、AA (5#) 碱性电池 x 3、膨胀管和螺丝 x 2、说明书



## 产品介绍

烟雾报警器是采用ZigBee无线通信协议的智能设备，属于智慧家庭中的安防设备。先进的烟雾检测元件，灵敏度高、功耗低、响应速度快、工作稳定和使用寿命长等特点，可检测烟雾浓度是否超标及防止火灾的发生。通过控客“智慧家庭主机”，如检测到异常情况出现，会立即鸣笛同时警灯闪烁，不仅能提醒用户注意防范，还能联动其他设备。



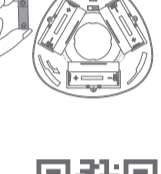
## 产品参数

产品尺寸：140 x 164 x 42(mm)  
工作温度：-10 ~ 60 °C  
工作湿度：≤80%RH，无冷凝  
供电方式：4.5V，采用3节AA (5#) 碱性电池  
电池寿命：> 1年  
报警输出：低电量告警，触发警报，防拆报警  
无线距离：>500米（无遮挡物）

报警音量：>85分贝  
待机电流：<5uA  
材料：ABS  
无线协议：ZigBee  
发射功率：20dBm  
接收灵敏度：-95dB

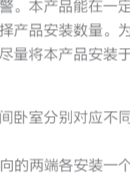
## 安装提示

- 旋开烟雾报警器的底盖
- 将底盖用螺丝固定在需要安装的位置
- 安装好3节AA (5#) 碱性电池后
- 装回设备主体上盖及完成安装



## 下载客户端，添加设备

在应用商店搜索“小K智能管家”或扫描二维码，下载智能管家客户端。  
(参照智能管家客户端的说明书添加烟雾报警器)



## 安装位置选择

只有到达本产品的烟雾达到一定浓度时，才会报警。本产品能在一定区域内给与一定保护，请根据家庭实际使用情况选择产品安装数量。为了获得最大程度的保护，尽早的发出火灾警报，请尽量将本产品安装于家庭中可能发生火灾的场所内，并注意以下事项：

- 建议在卧室外面的走廊处也安装本产品，若多间卧室分别对应不同走廊，则每个走廊建议均安装本产品。
- 对于长度超12米的房间（走廊），应在长度方向的两端各安装一个本产品。
- 若家庭有多个楼层，每个楼层都需安装烟雾报警器，包括楼阁和地下室。
- 每间卧室内都应安装本产品，这样可防止由于门窗紧闭，造成听不到卧室外本产品发出的火灾报警声。

### 天花板式/壁挂式安装

注意：

- ① 请与灯具或装饰物保持至少30厘米的单位距离。
- ② 应距角落保持至少15厘米，安装位置应距角落15~30厘米之间。

如图1所示。

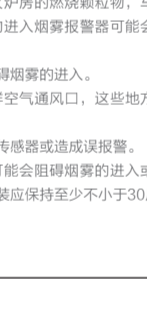


图1

### 倾斜式天花板安装

如果天花板是斜顶，因为顶尖是“死空气”区域，请安装在距顶尖水平方向90厘米处的天花板上，如图2所示。

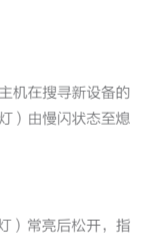


图2

## 注意事项

不正当的安装可能导致烟雾报警器不能正常工作，为了使烟雾报警器获得最佳性能，建议您避免安装在以下这些情况：

- 浴室及其他非常潮湿的地方，其中的水分可能会导致误报警。
- 极冷或极热的地方，工作环境温度经常会漂移低于4°C (40°F) 或高于38°C (100°F) 的地方。
- 燃烧时产生的燃烧颗粒的地方，如厨房、火炉房的燃烧颗粒物，车库汽车排放的尾气。在这些地方附件，燃烧颗粒物进入烟雾报警器可能会造成误报警。
- 过多灰尘或尘垢，会使报警器过于灵敏或阻碍烟雾的进入。
- 非常通风的地方，如靠近空调、吊扇或新鲜空气通风口，这些地方可将烟雾吹离报警器。
- 昆虫出没地，其可堵塞进风口阻碍烟雾进入传感器或造成误报警。
- 装饰物或荧光灯具附近，装饰物荧光灯具可能会阻碍烟雾的进入或者发出的电气“噪声”干扰报警器的正常工作，安装应保持至少不小于30厘米。

## 专家手册

- 如何判断设备已经加入到系统网络？  
参照智能管家客户端说明书，进行添加新设备操作，主机在搜寻新设备的过程中，点击烟雾报警器的设置键，网络指示灯（蓝灯）由慢闪状态至熄灭，表示该烟雾报警器已经加入到系统网络。

- 如何让已连网的设备退出系统网络？  
长按烟雾报警器的设置键5秒，直到网络指示灯（蓝灯）常亮后松开，指示灯熄灭，表示烟雾报警器成功退出系统网络。

### 指示灯状态说明

加入网络后	网络指示灯（蓝灯），闪烁后迅速熄灭
未加入系统网络	网络指示灯（蓝灯），慢闪1分钟
告警触发	网络指示灯（蓝灯），闪烁
报警状态	报警指示灯（红灯），闪烁

## 烟雾报警器保修卡

1.下列情况不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务，敬请注意：  
未按使用说明书操作，导致产品故障或损坏；  
擅自拆机修理或有明显拆机痕迹；  
擅自涂改、撕毁产品条形码；  
超出保修期限；  
产品序列号、型号与产品本身不符；  
因意外因素或人为行为导致产品损坏，如进水、机械破坏、摔坏等；  
客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；  
其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

### 2.技术支持服务:

在您保修产品之前，请致电我司技术人员，以确认故障原因。

### 售后服务承诺对照表

产品名称 / 类型	承诺政策	服务方式
KK-SA-K01	一个月保换 一年保修	客户送修

## 特别说明

保修保换仅限于产品问题。

在免费保修期内，产品经过我司检测，确认故障后，将为您更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵备件归我司所有；无故障产品，将原样退回。

在我们的服务机构为您服务时，请提供相应的凭证和产品保修卡；如不能出示以上证明，该产品的免费保修将自其生产日期开始计算。

经我司保换、保修过的产品将享受自修复之日起3个月内的免费保修，请您索取并妥善保留维修凭证。

返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。

经销商向您作出的非我司保证的其他承诺，我司不承担任何责任。

\* 本条例自发布之日起生效

仅适用于中国大陆地区

杭州控客信息技术有限公司保留最终解释权



微信公众号：控客

若有售后服务需求，请联系控客客服

电话热线：400-871-3766

在线客服：4008713766 (QQ)

制 造 商：杭州控客信息技术有限公司

地 址：浙江杭州市江干区钱江新城新业路200号华峰国际

