

红外遥控器

KK-IR-A01

使用手册 & 保修卡

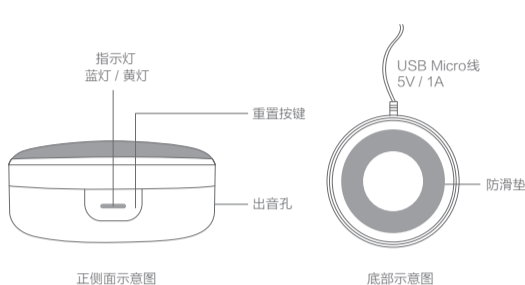
包装清单

打开产品包装后, 请您确认红外遥控器是否完好, 确认配件是否齐全。
红外遥控器 x1、3M胶 x1、USB适配器 x1、USB Micro线 x1、说明书



产品介绍

红外遥控器是采用ZIGBEE无线通信协议的智能遥控设备, 采用5V电源适配器供电, 更加安全可靠, 通过控客“智慧家庭主机”, 用户在使用时就可以实现远程控制、定时开关、场景联动具有红外遥控器的家电设备, 红外可配置6个设备, 例如: 电视机, 空调……



产品参数

产品尺寸: 80 x 80 x 35(mm)	透光率: >95%
工作温度: -10 ~ 60°C	红外频率: 38KHz
工作湿度: ≤95%RH, 无冷凝	无线协议: ZIGBEE (IEEE 802.15.4)
供电方式: USB Micro接口 DC 5V/1A	发射功率: 20dBm
红外角度: 全向红外发射	无线距离: >500米 (无遮挡物)
遥控距离: > 15米 (无遮挡物)	接收灵敏度: -95dB
材 料: PC塑壳 铝+阳极电镀	

安装提示

- 请将USB Micro插头插入红外遥控器。
- 上电后, 1-2秒后听到“滴”提示音说明设备正常, 初次使用, 接上电源指示灯蓝色闪烁。
- 红外遥控器接入系统后, 指示灯 (蓝灯) 常亮。
- 安装使用时, 请注意防水、防蒸汽、避免剧烈震动, 以免造成内部器件的故障和外壳的损坏变形等, 导致无法正常使用。
- 如需吊顶安装, 请提前预留好5V / 1A电源及USB Micro接口。安装时, 红外遥控器与所遥控的设备之间不能有遮挡物。



红外遥控器安装示意图

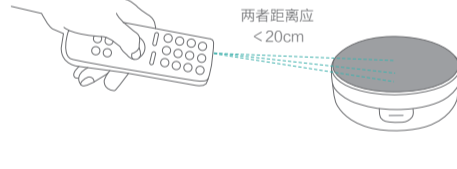
下载客户端, 添加设备

在应用商店搜索“小K智能管家”或扫描二维码, 下载智能管家客户端。
(参照智能管家客户端的说明书添加红外遥控器)



学习红外遥控器注意事项

1. 红外遥控器接入系统后, 即可对家电遥控器进行学习。
2. 学习时, 家电遥控器发射头与红外遥控器的距离应 < 20cm。



专家手册

- 如何判断设备已经加入到系统网络?
参照智能管家客户端说明书, 添加新设备, 主机在搜寻新设备的过程中, 指示灯 (蓝灯) 先常亮, 后慢闪, 表示红外遥控器已经加入到系统网络。

如何让已连网的设备退出系统网络?

- 长按重置按键5秒, 直到指示灯 (蓝灯) 开始快闪后松开, 指示灯 (蓝灯) 熄灭, 即红外遥控器已成功退出系统网络。

指示灯状态说明

安装接线完毕后	指示灯 (蓝灯) 隔5秒闪烁一次
加入网络后	指示灯 (蓝灯), 常亮
发射红外	指示灯 (黄灯), 闪烁后熄灭
退出系统网络过程中	指示灯状态参考退出系统网络的说明

红外遥控器保修卡

1. 下列情况不属于免费维修范围, 我司可提供有偿服务, 敬请注意:
未按使用说明操作, 导致产品故障或损坏;
擅自拆机修理或有明显拆机痕迹;
擅自涂改、撕毁产品条形码;
超出保修期限;

产品序列号、型号与产品本身不符;
因意外因素或人为行为导致产品损坏, 如进水、机械破坏、摔坏等;
客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏;
其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

2. 技术支持服务:
在您保修产品之前, 请致电我司技术人员, 以确认故障原因。

售后服务承诺对照表

产品名称 / 类型	承诺政策	服务方式
KK-IR-A01	一个月保换 一年保修	客户送修

特别说明

保修保换仅限于问题产品。
在免费保修保换期内, 产品经过我司检测, 确认故障后, 将为您更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品, 更换下来的瑕疵备件归我司所有; 无障碍产品, 将原样退回。

在我们的服务机构为您服务时, 请提供相应的凭证和产品保修卡; 如不能出示以上证明, 该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。

经我司保换、保修过的产品在享受原始承诺质保剩余期限后可延长3个月。如产品为付费维修, 同一性能问题将享受自修复之日起3个月内的免费保修, 请您索取并妥善保留维修凭证。

返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。

经销商向您作出的非我司保证的其它承诺, 我司不承担任何责任。

* 本条例自发布之日起生效

仅适用于中国大陆地区
杭州控客信息技术有限公司保留最终解释权



若有售后服务需求, 请联系控客客服

电话热线: 400-871-3766

在线客服: 4008713766 (QQ)

制 造 商: 杭州控客信息技术有限公司

地 址: 浙江杭州市江干区钱江新城新业路200号华峰国际

检验合格

微信公众号: 控客