

肖邦系列

全面屏面板

KK-FP-D01

V 1.1版

使用手册 & 保修卡

包装清单

打开产品包装后，请您确认全面屏面板是否完好，确认配件是否齐全。

全面屏面板 x1、安装螺丝 x 2、SET孔插针 x 1、说明书



开启槽 重启孔

产品介绍

肖邦系列·全面屏面板采用高清全面屏的智能家居交互面板，为全新的智能家居环境打造。采用传统220V电源接线方式，带来更加方便快捷的安装配置体验。将您常用到的功能场景放置在全面屏面板功能界面上，便如操作智能手机般控制您的家庭环境，随意组合，一触即达。高清全面屏带来细腻的色彩体验和熄屏下宛如静夜般的质朴黑色，为您的墙面增添一笔设计艺术的色彩。

使用说明

重启孔：位于设备屏幕底部，用于设备的开关机使用。因特殊原因需要关机或重启设备时，您可以通过插针轻触重启孔一次，设备将进入关机状态。关机后再用插针长按重启孔，设备将重新启动。如果设备因特殊情况断电，当重新接入电源后将恢复断电前的开机/关机状态。

产品参数

产品尺寸：86 x 86 x 40(mm)

工作温度：-10 ~ 50 °C

工作湿度：≤95%RH，无冷凝

蓝牙版本：4.0

运行内存：512 M

机身储存：8 GB

网络连接：Wi-Fi或RJ45有线网络

网络协议：IEEE 802.11a/b/g/n

屏幕尺寸：4寸

额定电压：250V~50Hz

显示分辨率：720 * 720

安装提示

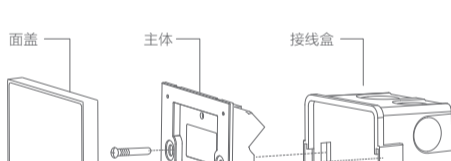
- 全面屏面板安装需要有零线，请保证零线接线可靠，以免损坏机器。
- 全面屏面板可通过有线/无线网络进行连接。当使用有线网络时，请将网线一端连接路由器的LAN口，另一端接入设备背面网络接口上。
- 安装时需要配合标准86底盒，内径不小于70*70*50 (mm)，推荐底盒深度60mm。
- 请勿在潮湿、污染、腐蚀的环境中使用。
- 请专业人士按照电工操作规范和产品说明书要求进行安装、调试。
- 安装时请务必关闭总闸，开启总闸前请确认是否安装正确，避免发生危险。



网络接口 接火线 接零线

安装说明

- ① 用一字螺丝刀掀起屏幕面盖。
- ② 用螺丝钉将设备固定到墙壁接线盒里。
- ③ 扣上屏幕面盖即可。



安装示意图

下载客户端，添加设备

在应用商店搜索“小K智能管家”或扫描二维码，下载智能管家客户端。设备上电选择网络连接方式后，将会自动搜索局域网内的主机。请您保证主机与全面屏面板处于同一局域网环境下。



专家手册

- 如何判断设备与系统网络是否连接正常？
全面屏面板主界面上角与右上角分别包含了网络状态与蓝牙状态的指示图案。当设备未连接外网时，网络连接图案会显示出一个红色的叹号标记；当设备网络断开时，设备会弹窗提醒，并引导您重新设置网络；当设备与主机的网络连接中断时，设备会弹窗提醒您“主机无法连接”，并引导您进行重新设置。

- 如何引导与使用全面屏面板？
连接主机后，首次进入“常用”功能页，设备会显示“操作引导”界面。在“操作引导”页点击页面任意地方，进入下一步的操作引导页。根据操作引导，您可以快速的了解如何使用全面屏面板的各项炫酷功能。

全面屏面板保修卡

1.下列情况不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务，敬请注意：
未按使用说明操作，导致产品故障或损坏；
擅自拆机维修或有拆机痕迹；
擅自涂改、撕毁产品条形码；
超出保修期限；
产品序列号、型号与产品本身不符；
因意外因素或人力行为导致产品损坏，如进水、机械破坏、摔坏等；
客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

2.技术支持服务：
在您保修产品之前，请致电我司技术人员，以确认故障原因。

售后服务承诺对照表

产品名称 / 类型	承诺政策	服务方式
KK-FP-D01D KK-FP-D01G KK-FP-D01W	一个月保换 一年保修	客户送修

特别说明

保修保换仅限于产品问题。
在免费保修期内，产品经过我司检测，确认故障后，将为您更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵备件归我司所有；无故障产品，将原样退回。

在我们的服务机构为您服务时，请提供相应的凭证和产品保修卡；如不能出示以上证明，该产品的免费保修将自其生产日期开始计算。

经我司保换，保修过的产品将享受自修复之日起3个月内的免费保修，请您索取并妥善保留维修凭证。

返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。

经销商向您作出的非我司保证的其他承诺，我司不承担任何责任。

* 本条例自发布之日起生效

仅适用于中国大陆地区

杭州控客信息技术有限公司保留最终解释权



若有售后服务需求，请联系控客客服

电话热线：400-871-3766

在线客服：4008713766 (QQ)

制造商：杭州控客信息技术有限公司

地址：浙江杭州市江干区钱江新城新业路200号华峰国际

检验合格

微信公众号：控客