

铂金系列

推窗器面板

KK-WP-C02

使用手册 & 保修卡

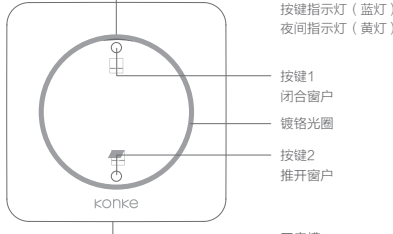
包装清单

打开产品包装后，请您确认推窗器面板是否完好，确认配件是否齐全。
推窗器面板 x1、膨胀管和螺丝钉 x 2、说明书



产品介绍

铂金系列·推窗器面板采用ZIGBEE无线通信协议的智能面板。采用稳定的零火线供电方式，更安全可靠，通过控客“智慧家庭主机”，用户在使用时就可以实现远程控制、定时开关、场景联动等功能。

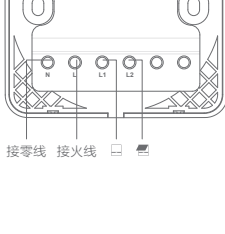


产品参数

产品尺寸: 86 x 86 x 40(mm)	底盒深度: 40mm
工作温度: -10 ~ 50 °C	材料: V0级阻燃壳, 真空镀铬
工作湿度: ≤95%RH, 无冷凝	控制方式: 轻触回弹开关, 智能控制
额定电压: 250V~50Hz	无线协议: ZIGBEE (IEEE 802.15.4)
推窗电机: 24V直流电机	发射功率: 20dBm
额定功率: 36W	发射距离: >500米 (无遮挡物)
待机功耗: <0.5W	接收灵敏度: -95dB

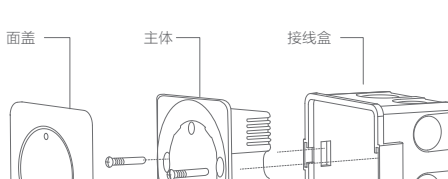
安装提示

- 推窗器面板的安装位置需要有零线。
- 安装时需配合标准86底盒，内径不小于70x70x50 (mm)，推荐底盒深度60mm。
- 请勿在潮湿、污染、腐蚀的环境中使用。
- 请专业人员按照电工规范和产品说明书要求进行安装、调试。
- 安装时请务必关闭总闸，开启总闸前请确认是否安装正确，避免发生危险。



安装说明

- 用一字螺丝刀掀起开关面盖。
- 用螺丝钉将开关固定到墙壁接线盒里。
- 扣上开关面盖即可。



下载客户端，添加设备

在应用商店搜索“小K智能管家”或扫描二维码，下载智能管家客户端。
(参照智能管家客户端的说明书添加推窗器面板)



专家手册

- 如何判断设备已经加入到系统网络?
参照小K智能管家客户端说明书，进行添加新设备操作，主机在搜寻新设备的过程中，按键指示灯 (蓝灯) 慢闪，表示该推窗器面板已经加入到系统网络。

- 如何让已连网的设备退出系统网络?
长按按键1 (5秒)，直到按键指示灯 (蓝灯) 开始慢闪后松开；再次长按按键1 (5秒)，直到按键指示灯 (蓝灯) 开始快闪后松开；连续两次短按按键1，等待3秒，按键指示灯 (蓝灯) 熄灭，退出系统网络成功。

指示灯状态说明

安装完毕后	按键指示灯 (蓝灯)，随开关一块亮灭
加入主机网络后	夜间指示灯 (黄灯)，常亮
主机加入新设备过程中	按键指示灯 (蓝灯)，慢闪
退出系统网络过程中	指示灯状态参考退出系统网络的说明

推窗器面板保修卡

- 下列情况不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务，敬请注意：
未按使用说明书操作，导致产品故障或损坏；
擅自拆机维修或有拆机痕迹；
擅自涂改、撕毁产品条形码；
超出保修期限；
产品序列号、型号与产品本身不符；
因意外因素或人力行为导致产品损坏，如进水、机械破坏、摔坏等；
客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

- 技术支持服务：
在您保修产品之前，请致电我司技术人员，以确认故障原因。

售后服务承诺对照表

产品名称 / 类型	承诺政策	服务方式
KK-WP-C02	一个月保换 一年保修	客户送修

特别说明

保修保换仅限于产品问题。
在免费保修期内，产品经过我司检测，确认故障后，将为您更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵备件归我司所有；无故障产品，将原样退回。

在我们的服务机构为您服务时，请提供相应的凭证和产品保修卡；如不能出示以上证明，该产品的免费保修将自其生产日期开始计算。

经我司保换，保修过的产品将享受自修复之日起3个月内的免费保修，请您索取并妥善保留维修凭证。

返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。

经销商向您作出的非我司保证的其他承诺，我司不承担任何责任。

* 本条例自发布之日起生效

仅适用于中国大陆地区

杭州控客信息技术有限公司保留最终解释权



微信公众号：控客

若有售后服务需求，请联系控客客服

电话热线：400-871-3766

在线客服：4008713766 (QQ)

制造商：杭州控客信息技术有限公司

地址：浙江杭州市江干区钱江新城新业路200号华峰国际

检验合格